

MAATSCHAPPELIJKE ONRUST

Psychosociale Hulpverlening bij ingrijpende gebeurtenissen

PSHi staat voor Psychosociale Hulpverlening bij ingrijpende gebeurtenissen. Het gaat om gebeurtenissen waarvan de invloed verder gaat dan alleen de directe slachtoffers. De omgeving is in brede zin geraakt. De normale inzet van politie en hulpverleners is niet meer voldoende. Er is behoefte aan regie en coördinatie zonder dat er opschaling nodig is binnen de rampenstructuur. Inzet van PSHi vindt regelmatig plaats.

Voorbeelden

Buurtbewoners zijn woedend omdat de politie niet ingrijpt tegen een mogelijke zedendelinquent. Hoe gaat het met omwonenden als bij een brand meerdere mensen uit één gezin omkomen? In een kwetsbare buurt is een klein kind vermoord. Een kinderdagverblijf is in rep en roer, omdat een medewerker diverse peuters misbruikt zou hebben.

Scholen en instellingen schrikken soms en weten vaak niet wat ze moeten doen. Ondertussen doen geruchten razendsnel de ronde. Uit onvrede hoe autoriteiten de zaak oppakken roept iemand dat de pers ingeschakeld wordt. Er dreigt maatschappelijke onrust uit te breken.

Wat nu?

Een speciaal PSHi-team gaat onmiddellijk voor de gemeente aan de slag. Ter ondersteuning doet dit team de hele coördinatie van alle betrokken organisaties, zodat niemand langs elkaar heen werkt.

Een juiste, snelle en eenduidige informatievoorziening en een afgestemd hulpverleningsaanbod aan bewoners zijn het uitgangspunt.

Samenwerking

Het PSHi-team bestaat uit:

- GGD (coördinatie/regie en secretariële ondersteuning)
- Maatschappelijk Werk
- Politie (indien nodig)
- Slachtofferhulp
- Gemeente (in overleg)
- Andere partijen als dat nodig is

Doel

Het doel is altijd om een situatie met maatschappelijke onrust weer terug te brengen naar een normale situatie. De activiteiten zijn gericht op de acute fase. Na het bevorderen van het herstel van de getroffen en de omgeving valt het weer onder de reguliere zorg.

We werken in zes gemeenten. Als GGD trainen we andere hulpverleners op incidenten en ondersteunen we specialisten.

Het PSHi-team beschikt over specialisten die bij een specifiek incident de inschatting kunnen maken over wat verstandig is om te doen en wat niet. Bij maatschappelijke onrust kunnen we op elk niveau insteken.