



**Flevoland**

## Richtlijn rapportage calamiteiten/geweldsincidenten (2024)

Dit document biedt handvatten voor het opstellen van een rapportage calamiteiten/geweldsincidenten. Het bevat de informatie die Toezicht Wmo relevant acht voor het beoordelen van het onderzoek. De calamiteitencommissie is vrij om een andere vorm te hanteren.

De genoemde toetsingscriteria staan vast. Deze toetsingscriteria zijn te vinden op de site:  
<https://www.ggdflevoland.nl/professional/gemeenten/toezicht-wmo/>

Toezicht Wmo kijkt zowel naar de inhoudelijke beschrijving van de calamiteit/geweldsincident als naar de onderzoeksmethode. Toezicht Wmo oordeelt of het onderzoeksproces adequaat en zorgvuldig is verlopen en of geconcludeerd kan worden dat eventueel aan het licht gekomen tekortkomingen tot SMART geformuleerde verbetermaatregelen hebben geleid die worden geborgd door de bestuurder. Ook weegt Toezicht Wmo mee hoe de cliënt (e/o naasten) worden betrokken en op de hoogte worden gebracht van de uitkomsten van dit onderzoek.

### 1. Algemene gegevens

- a. **Referentienummer Toezicht Wmo**
- b. **Eventueel referentienummer rijksinspectie**
- c. **Datum calamiteit**  
Datum waarop de calamiteit heeft plaatsgevonden. Indien dit over meerdere dagen hebben plaatsgevonden, kunt u de periode aangeven.
- d. **Melddatum**  
Datum waarop u de calamiteit heeft gemeld bij Toezicht Wmo.
- e. **Datum calamiteit bekend bij bestuur**
- f. **Gegevens van de cliënt**  
Vermeld hier de naam, geslacht, geboortedatum, indicatiestelling/beschikking en eventuele juridische status.
- g. **Locatie, setting en context van de ondersteuning**
- h. **Aangifte politie of OM**  
Vermeld hier of er aangifte is gedaan bij de politie en/of OM. En zo ja, door wie.
- i. **Klacht bij klachtenfunctionaris/klachten(geschillen)commissie/tuchtcollege:**  
Vermeld hier of er een klacht of tuchtklacht is ingediend.
- j. **In geval van overlijden**  
Indien de cliënt is overleden, vermeld hier of er een verklaring natuurlijke dood of een rapport gemeentelijke lijkschouwer is afgegeven. Indien dit bekend is, vermeld hier dan ook de (vermoedelijke) doodsoorzaak. Vermeld het ook indien dit niet bekend is.
- k. **Nazorg**  
Vermeld hier of en op welke wijze opvang is verleend aan de cliënt, diens familie/nabestaanden, andere cliënten en de betrokken zorgverleners.
- l. **Informereren van cliënt of nabestaanden over het onderzoek**  
Vermeld hier op welke manier de cliënt, diens wettelijke vertegenwoordiger en/of nabestaanden zijn geïnformeerd over de calamiteit en de maatregelen die u naar aanleiding van de calamiteit neemt.

## 2. Beschrijving van de calamiteit/(gewelds)incident

### **Beschrijving van de feiten voorafgaand, tijdens en na de calamiteit/geweldsincident**

Beschrijf hier wat er feitelijk heeft plaatsgevonden, met bijbehorend tijdschema, zodanig dat het verloop van de calamiteit/geweldsincident inzichtelijk is voor de lezer.

Toezicht Wmo gebruikt deze informatie voor het beoordelen van criterium 1 'de beschrijving van de calamiteit'.

Betrek daarbij, voor zover van toepassing, de volgende aspecten:

- Indicatie en behandeling/begeleiding
- Voorgeschiedenis
- Risicotaxatie, bijvoorbeeld bij suïcide
- Signaleringsplan
- Toezicht op cliënt
- Bevoegdheid en bekwaamheid van betrokken medewerkers en reflectie daarop
- Beschrijving van toegepaste vrijheid beperkende maatregelen
- Beschrijving van communicatie tussen beroepskrachten, zowel intern als extern
- Beschrijving van de communicatie met de cliënt
- Betrokkenheid ketenpartners: benoem en beschrijf de betrokkenheid en samenwerking in de casus.

## 3. Onderzoekopzet

### a. **Gebruikte informatiebronnen**

Vermeld hier op welke manier de commissie informatie heeft verzameld.

Toezicht Wmo gebruikt deze informatie voor de beoordeling van criterium 2 'het raadplegen van de relevante interne informatiebronnen'.

### b. **Normen, richtlijnen en werkafspraken betrokken bij het onderzoek**

Noteer hier welke literatuur, standaarden, protocollen, richtlijnen en werkafspraken betrokken zijn bij het onderzoek.

Vermeld het ook indien er geen van toepassing waren. Toezicht Wmo gebruikt deze informatie voor de beoordeling van criterium 3 'het benoemen van de relevante normen, richtlijnen en werkafspraken bij het onderzoek'.

### c. **Betrokken zorgverleners**

Vermeld hier de functie van alle bij de calamiteit betrokken zorgverleners. Vermeld hier of, en op welke manier, de genoemde zorgverleners zijn betrokken bij het onderzoek. Vermeld het ook indien zij niet betrokken zijn en vermeld dan waarom.

Toezicht Wmo gebruikt deze informatie bij de beoordeling van criterium 4 'het interviewen van alle betrokkenen in het zorgproces'.

### d. **Ketenpartners die zijn betrokken bij de calamiteit**

Vermeld hier welke ketenpartners bij de calamiteit zijn betrokken en of deze zijn geïnformeerd over de melding aan Toezicht Wmo. Vermeld hier of, en op welke manier, de genoemde ketenpartners zijn betrokken bij het onderzoek. Vermeld het ook indien zij niet betrokken zijn en vermeld dan waarom.

Toezicht Wmo gebruikt deze informatie bij de beoordeling van criterium 4 'het interviewen van alle betrokkenen in het zorgproces'.

### e. **Inbreng cliënten perspectief**

Vermeld hier op welke manier de cliënt en/of diens familie en/of omgeving zijn betrokken bij het onderzoek.

Toezicht Wmo gebruikt deze informatie bij de beoordeling van criterium 4 'het interviewen van alle betrokkenen in het zorgproces'. Dit is een belangrijk onderdeel bij de beoordeling van criterium 4.

### f. **Samenstelling van de calamiteitencommissie**

Vermeld hier de naam en de functie en achtergrond/beroepsgroep van de leden van de calamiteitencommissie.

Toezicht Wmo gebruikt deze informatie voor de beoordeling van criterium 5 'de samenstelling van de calamiteitencommissie'.

### g. **Toegepaste analysemethodiek**

Vermeld welke analysesystematiek is gehanteerd.

Toezicht Wmo gebruikt deze informatie bij de beoordeling van criterium 6 'de door u gebruikte systematische analysemethode'.

#### 4. Analyse van basisoorzaken

a. **Analyse van de basisoorzaken**

Beschrijf hier de oorzakenboom indien aanwezig, en stuur deze als bijlage mee.

Deze informatie gebruikt Toezicht Wmo voor de beoordeling van criterium 7 'de door u geformuleerde basisoorzaken en eventuele nevenbevindingen'.

b. **Relevante nevenbevindingen**

Vermeld hier, indien van toepassing, bevindingen uit de analyse die niet hebben bijgedragen aan het ontstaan van de calamiteit, maar wel relevant zijn in het kader van de kwaliteit van zorg/begeleiding en cliëntveiligheid.

Deze informatie gebruikt Toezicht Wmo voor de beoordeling van criterium 7 'de door u geformuleerde basisoorzaken en eventuele nevenbevindingen'.

#### 5. Resultaten

**Beschrijving van de te bereiken resultaten**

Vermeld hier per genoemde basisoorzaak welke resultaten u beoogt te bereiken.

Deze informatie gebruikt Toezicht Wmo voor de beoordeling van criterium 8 'de beschrijving van de beoogde resultaten'.

#### 6. Verbetermaatregelen

**Beschrijving van de verbetermaatregelen en de borging**

Vermeld hier welke verbetermaatregelen u gaat treffen om de beoogde resultaten te realiseren en hoe deze maatregelen onderdeel worden van de kwaliteitscyclus; hoe u gaat borgen dat de beoogde resultaten behaald worden en beklijven. De verbetermaatregelen moeten een logisch gevolg zijn van de basisoorzaken en de geformuleerde resultaten.

Deze informatie gebruikt Wmo Toezicht voor de beoordeling van criterium 9 'de aansluiting van de verbetermaatregelen op de beoogde resultaten' en criterium 10 'de SMART formulering en borging van de verbetermaatregelen'.

#### 7. Bekrachtiging van de resultaten van het onderzoek en verbetermaatregelen door het bestuur

Door de eindverantwoordelijk bestuurder wordt aangegeven of hij/zij de resultaten van het onderzoek onderschrijft en de verbetermaatregelen gaat uitvoeren. De bestuurder kan er ook voor kiezen om dit in de aanbiedingsbrief op te nemen. Daarnaast wordt aangegeven op welke manier de betrokken cliënt e/o diens omgeving/nabestaanden e/o wettelijk vertegenwoordigers op de hoogte worden gebracht van de uitkomsten van het onderzoek.

Deze informatie gebruikt Toezicht Wmo voor de beoordeling van criterium 10 'de SMART formulering en borging van de verbetermaatregelen'