



Flevoland

Toetsingskader Calamiteiten en geweldsincidenten (2024)

Overal waar calamiteit staat, kan ook geweldsincident gelezen worden

Algemene gegevens

Het volgende moet beschreven zijn in het onderzoeksrapport:

- Referentienummer Wmo Toezicht
- Eventueel referentienummer rijksinspectie
- Datum calamiteit
- Datum waarop de calamiteit heeft plaatsgevonden
- Melddatum bij Wmo Toezicht
- Datum calamiteit bekend bij bestuur
- Gegevens van de cliënt
 - Vermeld hier de naam, geslacht, geboortedatum, indicatiestelling/beschikking en eventuele juridische status.
- Locatie, setting en context van de ondersteuning
- Aangifte politie of OM
- Klacht bij klachtenfunctionaris/klachten(geschillen)commissie/tuchtcollege
- In geval van overlijden
 - Indien de cliënt is overleden, vermeld hier of er een verklaring natuurlijke dood of een rapport gemeentelijke lijkschouwer is afgegeven. Indien dit bekend is, vermeld hier dan ook de (vermoedelijke) doodsoorzaak. Vermeld het ook indien dit niet bekend is.
- Nazorg
 - Vermeld hier of en op welke wijze opvang is verleend aan de cliënt, diens familie/nabestaanden, andere cliënten en de betrokken zorgverleners.
- Informeren van cliënt of nabestaanden over het onderzoek
 - Vermeld hier op welke manier de cliënt, diens wettelijke vertegenwoordiger en/of nabestaanden zijn geïnformeerd over de calamiteit en de maatregelen die u naar aanleiding van de calamiteit neemt.

criterium 1: Beschrijving van de calamiteit

De feiten voorafgaand, tijdens en na de calamiteit/geweldsincident, met bijbehorend tijdschema zijn beschreven. Het verloop van de calamiteit/geweldsincident is inzichtelijk voor de toezichthouder.

De volgende aspecten kunnen hierbij betrokken worden:

- Indicatie en behandeling/begeleiding
- Voorgeschiedenis
- Risicotaxatie, bijvoorbeeld bij suïcide
- Signaleringsplan
- Toezicht op cliënt
- Bevoegdheid en bekwaamheid van betrokken medewerkers en reflectie daarop
- Beschrijving van toegepaste vrijheid beperkende maatregelen
- Beschrijving van communicatie tussen beroepskrachten, zowel intern als extern
- Beschrijving van de communicatie met de cliënt
- Betrokkenheid ketenpartners
 - Benoem en beschrijf de betrokkenheid en samenwerking in de casus.

criterium 2: Het raadplegen van de relevante interne informatiebronnen

Het is voor de toezichthouder duidelijk op welke wijze de commissie informatie heeft verzameld.

criterium 3: Het benoemen van de relevante normen, richtlijnen en werkafspraken bij het onderzoek

Er is genoteerd welke literatuur, standaarden, protocollen, richtlijnen en werkafspraken betrokken zijn bij het onderzoek.

criterium 4: Het interviewen van alle betrokkenen in het zorgproces

- Zorgverleners
 - De functies van alle bij de calamiteit betrokken zorgverleners zijn vermeld. Ook is vermeld of de genoemde zorgverleners zijn betrokken bij het onderzoek.
- Ketenpartners
 - De ketenpartners die bij de calamiteit zijn betrokken worden vermeld. Ook wordt vermeld of de genoemde ketenpartners zijn betrokken bij het onderzoek.
- Cliënten
 - Er wordt vermeld op welke manier de cliënt en/of wettelijk vertegenwoordigers en/of diens familie en/of omgeving zijn betrokken bij het onderzoek.

criterium 5: De samenstelling van de calamiteitencommissie

De naam, functie en achtergrond/beroepsgroep van de leden van de calamiteitencommissie worden vermeld.

criterium 6: De door u gebruikte systematische analysemethode

Er wordt vermeld welke analysesystematiek is gehanteerd.

criterium 7: De door u geformuleerde basisoorzaken en eventuele nevenbevindingen

- Analyse van basisoorzaken
 - De basisoorzaken zijn geformuleerd, en een eventueel aanwezige oorzakenboom is meegestuurd.
 - De basisoorzaken komen logisch en navolgbaar uit de analyse.
- Relevante nevenbevindingen
 - Vermeld hier, indien van toepassing, bevindingen uit de analyse die niet hebben bijgedragen aan het ontstaan van de calamiteit, maar wel relevant zijn in het kader van de kwaliteit van zorg/begeleiding en cliëntveiligheid zijn geformuleerd.

criterium 8: De beschrijving van de beoogde resultaten

Per genoemde basisoorzaak wordt beschreven welke resultaten de organisatie beoogt te bereiken.

criterium 9: De aansluiting van de verbetermaatregelen op de beoogde resultaten

- Er wordt vermeld welke verbetermaatregelen er getroffen gaan worden om de beoogde resultaten te realiseren.
- Er wordt vermeld hoe deze maatregelen onderdeel worden van de kwaliteitscyclus; hoe er geborgd wordt dat de beoogde resultaten behaald worden en beklijven.

criterium 10: De SMART formulering en borging van de verbetermaatregelen

- De verbetermaatregelen worden SMART geformuleerd.
- Er wordt vermeld op welke manier de betrokken cliënt e/o diens omgeving/nabestaanden en/of wettelijk vertegenwoordigers op de hoogte worden gebracht van de uitkomsten van dit onderzoek.
- Door de eindverantwoordelijk bestuurder wordt aangegeven of hij/zij de resultaten van het onderzoek onderschrijft en de verbetermaatregelen gaat uitvoeren. De bestuurder kan er ook voor kiezen om dit in de aanbiedingsbrief op de nemen.