

Onderzoeksopdracht doorontwikkeling samenwerking RAV's FL en GV

Van: Ledenraad RAV
Versie en datum: versie 0.6, 16 november 2022

Samenwerking sinds 2016, coöperatie sinds 2021

Sinds 2016 werken de RAV's van de GGD Flevoland en de Regio Gooi en Vechtstreek intensief samen. In 2017 hebben de organisaties een samenwerkingsovereenkomst gesloten en is de volledige 'overhead' samengevoegd, met uitzondering van P&O en Financiën.

Vanaf januari 2021 hebben de GGD Flevoland en de Regio Gooi en Vechtstreek de samenwerking van hun RAV's bestendigd in een coöperatie. Deze coöperatie regelt de sturing (directievoering en ledenraad¹) van de RAV's. De directeur is in dienst van de coöperatie. Alle overige werknemers zijn in dienst bij de GGD Flevoland of de Regio Gooi en Vechtstreek. Ondanks deze werkelijkheid voelen en acteren de RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek als één organisatie, zowel intern als naar externen.

Per september 2020 zijn de meldkamers van Flevoland en Gooi en Vechtstreek samengevoegd. Deze stuurt op de spreiding van ambulances als ware het één regio, omwille van snelle zorgverlening.

Kerngegevens van de samenwerkende Regionale Ambulance Voorzieningen (RAV):

De RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek zijn onderdeel van de GGD Flevoland resp. de Regio Gooi en Vechtstreek. Zij vormen samen een gemiddeld grote RAV met ruim 250 medewerkers en een vloot van ca. 30 ambulances, verdeeld over 9 standplaatsen. Onze samengevoegde meldkamer is gevestigd in Lelystad. Jaarlijks worden ambulances in onze regio's ruim 55.000 keer ingezet. De overhead van de RAV (ca. 10%) bestaat uit management, directie, beleid/ projecten, kwaliteit, roosterbeheer, I&A, educatie, inkoop en, voor Gooi en Vechtstreek, financiën en P&O. Veel andere PIOFACH-taken worden verzorgd vanuit de GGD Flevoland.

RAV's vallen onder de zorgverzekeringswet. Er is geen gemeentelijke bijdrage. Financiering van ambulancezorg is voor het overgrote deel gekaderd. De basis ervan is de benodigde-capaciteitsberekening door het RIVM, per regio, standplaats en tijdseenheid. Jaarlijks in november en december onderhandelen zorginkopers van representerende zorgverzekeraars en RAV's over de begroting van het volgend jaar. Zorgverzekeraars passen een prestatiebeloning toe op een deel van het budget.

RAV's zijn zorginstellingen. Ordening van de ambulancezorg is sinds 2021 geregeld in de Wet ambulancezorgvoorzieningen. Op basis van 'aanwijzingen', verstrekt door de minister van VWS aan de GGD Flevoland en de Regio Gooi en Vechtstreek, zijn de GGD en de Regio voor onbepaalde tijd aangewezen en regionaal monopolist voor het verrichten van ambulancezorg in Flevoland resp. Gooi en Vechtstreek. Uiteraard niet zonder strenge voorwaarden. RAV's moeten aan een uitgebreide set kwaliteitseisen voldoen.

¹ De ledenraad bestaat uit de algemeen directeurs van de Regio GV en de GGD FL, de bestuurlijk portefeuillehouders van de RAV's in beide regio's en de directeur RAV.

Achtergrond

De huidige samenwerking, nu geregeld in de coöperatie, wordt binnen beide RAV's en de moederorganisaties beschouwd als noodzakelijk om aan de huidige eisen, verwachtingen en ambities te kunnen voldoen. Tegelijk is, door de Wet ambulancezorgvoorzieningen, de uitvoering van ambulancezorg voor onbepaalde tijd belegd bij aangewezen instellingen. Deze combinatie van bovenstaande factoren maken het mogelijk en raadzaam de samenwerking verder toekomstbestendig in te richten.

Probleem

Waar vrijwel alle onderdelen werken alsof sprake is van één organisatie ervaren (staf²)medewerkers van de RAV's last van het gespleten werkgeverschap. Voorbeelden zijn:

- Verschillend beleid/ regelingen vanuit de twee moederorganisaties.
- Twee kantooromgevingen voor wat betreft ICT.
- Problemen en inefficiëntie in de uitvoering van financiën en P&O, als gevolg van beperkingen in digitale verbindingen tussen de RAV en de twee moederorganisaties.
- Verschillende applicaties voor P&O en Financiën.
- Verschillende contracten en verschillend beleid voor bijvoorbeeld ARBO diensten.
- Continue verrekeningen tussen beide organisaties om de kosten en baten van de samenwerking naar rato te verdelen.
- Extra kosten voor dubbele licenties/ lidmaatschappen (€ 50 – 100K per jaar).

Daarbij houden de directies in relatie tot zeggenschap, mandaten en medezeggenschap vragen over de juridische houdbaarheid en wenselijkheid van de huidige constructie. Staf en management van de RAV's oordelen positief over de samenwerking. Breed wordt erkend dat samenwerking voor het huidige niveau van presteren een voorwaarde is. Tegelijk beoordelen vooral staf en management het huidig gespleten werkgeverschap als 'ingewikkeld, inefficiënt en een verlies van energie'.

Onderzoek doorontwikkeling samenwerking

De directies van de GGD, de Regio en de RAV's willen onderzoeken op welke wijze(n) de beschreven nadelen van het gespleten werkgeverschap kunnen worden opgeheven en tegelijk onderzoeken of verder efficiencyvoordeel voor de RAV's haalbaar is.

Het ligt voor de hand dat in de uitwerking wordt onderzocht of een ruimer gebruik van de coöperatie helpend zou kunnen zijn. Dit was immers reeds voorzien en beschreven in de besluitstukken bij de oprichting van de coöperatie.

Vragen aan de onderzoeker

Verstrek de besturen van de Regio Gooi en Vechtstreek en de GGD Flevoland een advies over de meest aantrekkelijke optie om de nadelen van het gespleten werkgeverschap op te heffen c.q. verder efficiencyvoordeel uit de samenwerking te halen. Overweeg daarin:

² Onder de samengevoegde staftaken vallen naast management: beleid, kwaliteit, medisch management, communicatie, gegevensbeveiliging, onderzoek & ontwikkeling, informatie & automatisering, roosterbeheer, educatie en facilitaire zaken (inkoop, voertuigbeheer, voorraadbeheer, kleding, materiaal- en gebouwenbeheer). Financiën en P&O zijn niet samengevoegd, maar werken samen. Totaal staf en management behelst ruim 25 fte.

- de juridische haalbaarheid;
- de financiële, fiscale en personele gevolgen voor de Regio GV en de GGD FL;
- de financiële en fiscale gevolgen voor de RAV's;
- de gevolgen voor het personeel van de RAV's;
- de gevolgen voor de verhouding tot de moederorganisaties;
- hoe de voorgestelde oplossing past binnen ontwikkelingen in de zorg.

Uitgangspunt bij het uit te werken advies is dat belangen en doelstellingen van de moederorganisaties worden gerespecteerd. De directeuren bedrijfsvoering van de Regio GV en GGD FL worden als klankbord betrokken in het onderzoek.

Kosten

De kosten voor het onderzoek worden begroot op ca. € 20.000.- ex. btw en worden gedragen door de RAV's.

Gewenste tijdlijn

Nov '22	Start onderzoek in opdracht ledenraad en besturen RAV's
Feb '23	Oplevering onderzoek

Wanneer een organisatorische wijziging wordt geadviseerd:

Mei '23	Besluitvorming door ledenraad, betrokken besturen en OR
Jun '23	Start voorbereiding implementatie besluit
Jan '24	Implementatiedatum besluit