

Jaarverslag 2024



Dankbaar en tevreden kijken we terug op 2024. Patiënten ontvingen wederom goede zorg van onze professionals op de meldkamer en in de rijdienst. Tegelijkertijd werkten we intensief door aan goede zorg in de toekomst, waar de aankomende combinatie van vergrijzing en arbeidsmarkt de zorgsector zwaar gaat beproeven. Doelmatigheid is het sleutelwoord. Het bleek, ook in 2024, bijzonder inspirerend om, samen met de andere zorginstellingen in Flevoland en Gooi en Vechtstreek, combinaties te zoeken die zorg verbeteren en tegelijk efficiënter maken.

Inmiddels zijn veel plannen gemaakt en voorbereidingen getroffen. Binnenkort opent onze zorgcoördinatievoorziening, om altijd de juiste zorgprofessional te koppelen aan de hulpvraag

van onze patiënt. Gaan onze verpleegkundig specialisten in het rooster. Doen we innovatieve en meer geavanceerde diagnostiek, etc. Allemaal om zoveel mogelijk patiënten in het eerste contact de beste hulp te bieden. En we gaan door! Het is mooi om hier te werken.

Gijs Roest, Directeur RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek

Zorgcoördinatievoorziening en 112-pilot

In 2024 is gewerkt aan de inrichting van een zorgcoördinatievoorziening, gecombineerd met een 112-pilot op de Veluwezoom in Almere. Op deze plek gaan HAP-triagisten van de Zorggroep Almere samenwerken met centralisten van de meldkamer van de RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek. De samenwerking richt zich onder meer op passende zorginzet en de coördinatie van vervolgzorg. In maart 2025 is de huisartsenpost gestart op de Veluwezoom en in juni volgen de meldkamercentralisten.

Nieuwe ambulancepost Almere

In februari 2024 is de nieuwe ambulancepost aan de Veluwezoom in Almere in gebruik genomen. Op de vorige locatie aan de Boomgaardweg waren de garage en kantoorruimte te klein geworden. De nieuwe post biedt meer ruimte en is centraal gelegen ten opzichte van de busbanen, de A6 en de Waterlandseweg. Naast de ambulancedienst zijn o.a. ook de GGD en GHOR gevestigd in het pand. In april 2024 is de post feestelijk geopend.



Foto: ambulancepost Almere (foto HV Almere)



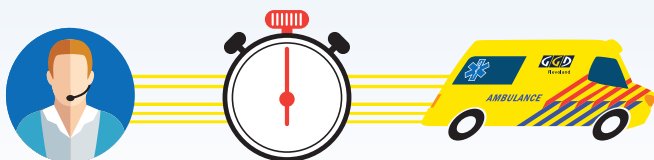
RAV FLEVOLAND

Gemiddelde meldtijd A0

1,22 min.

Gemiddelde meldtijd A1

1,46 min.



Gemiddelde uitruktijd A0

0,46 min.

Gemiddelde uitruktijd A1

0,51 min.



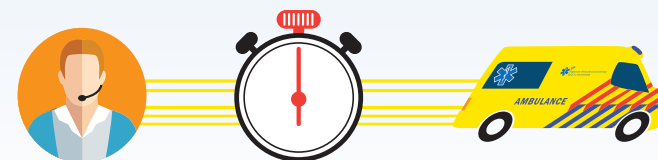
RAV GOOI EN VECHTSTREEK

Gemiddelde meldtijd A0

1,12 min.

Gemiddelde meldtijd A1

1,44 min.



Gemiddelde uitruktijd A0

0,40 min.

Gemiddelde uitruktijd A1

0,49 min.



RAV MANIFEST

Als onderdeel van de arbeidsmarktcampagne is er in 2024 een promotiefilm gemaakt over de RAV. Dit RAV Manifest is begin 2025 verspreid via de socials en heeft al 23 nieuwe sollicitanten opgeleverd. Voor het RAV Manifest zie: <https://youtube.com>

NIEUWE MECHANISCHE THORAXCOMPRESSIE

In Axira-verband is een aanbestedingstraject uitgevoerd voor nieuwe mechanische thoraxcompressie-apparaten (MTC). De gunning is gevallen op de MTC van Corpuls. In het voorjaar van 2025 is de nieuwe MTC geïmplementeerd bij de RAV.

A0-URGENTIE GEÏMPLEMENTEERD

In maart 2024 is de **A0-urgentie** geïmplementeerd. Bij de nieuwe A0-inzetten gaat het om direct levensbedreigende situaties, zoals een reanimatie of verstikking. De A0 gaat dan ook in de uitgifte van de hoogcomplexiteit ambulances vóór de A1.



De certificaten voor NEN 7510 (informatiebeveiliging) en HKZ ambulancezorg (kwaliteit) zijn door beide RAV's behaald in 2024.

Cijfers

RAV FLEVOLAND



95% A0-inzetten binnen **14,5 min.** bij de patiënt

95% A1-inzetten binnen **16,1 min.** bij de patiënt

Gemiddelde responstijd:

A0 **08:20 minuten**

A1 **09:46 minuten**

A2 **14:32 minuten**

Ter plaatse na melding:

binnen 15 minuten: **95,3%**

binnen 15 minuten: **92,8%**

binnen 30 minuten: **97,5%**

	A0	A1	A2	B	Totaal aantal ritten
2024	527	16.789	11.887	5.554	34.757
2023	-	17.342	11.382	5.082	33.806
2022	-	15.834	12.080	5.146	33.060



RAV GOOI EN VECHTSTREEK



95% A0-inzetten binnen **13,4 min.** bij de patiënt

95% A1-inzetten binnen **15,5 min.** bij de patiënt

Gemiddelde responstijd:

A0 **08:14 minuten**

A1 **09:48 minuten**

A2 **15:34 minuten**

Ter plaatse na melding:

binnen 15 minuten: **96,7%**

binnen 15 minuten: **93,4%**

binnen 30 minuten: **97,1%**

	A0	A1	A2	B	Totaal aantal ritten
2024	303	9.328	6.521	3.116	19.268
2023	-	9.971	6.400	3.943	20.314
2022	-	8.922	6.685	4.786	20.393

