

Laan van Tergooi 6, 1212 VG Hilversum
(0320) 287 811
www.ravflgv.nl / secretariaatrav@ggdflevoland.nl

Aan: Algemeen Bestuur GGD Flevoland
Afzender: GGD/RAV Flevoland
Datum: 21 oktober 2025
Meer inlichtingen bij: Gijs Roest (06-43986695)
Betreft: Ontwikkelingen Meldkamer Ambulancezorg

Memo Ontwikkelingen Meldkamer Ambulancezorg

Doel van de memo

Middels deze memo informeren wij u over twee ontwikkelingen rondom de meldkamer Ambulancezorg, vanuit de regionale ambulance voorziening Flevoland (RAV). Het gaat hier om de ingebruikname van de nieuwe Gemeenschappelijke Meldkamer Midden Nederland in Hilversum en over twee pilots die in juli van start gaan binnen de Meldkamer Ambulancezorg (MKA).

Ingebruikname nieuwe Gemeenschappelijke Meldkamer in Hilversum

Op 3 juni jl. namen de hulpdiensten van Utrecht, Flevoland en Gooi en Vechtstreek een prachtige nieuwe meldkamer in gebruik: de Gemeenschappelijke Meldkamer Midden Nederland, gevestigd aan de Groest in Hilversum. De verhuizing verliep zonder problemen.

De Meldkamer Midden Nederland is de laatste (tiende) meldkamer die door deze verhuizing is aangesloten op een landelijk beheerd, 24/7 bereik- en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamers. Dit geeft garanties op de continuïteit van de 10 meldkamers.

Pilots meldkamer ambulancezorg (MKA)

In Juli 2025 zijn gelijktijdig twee pilots op de MKA gestart.

1: Zorgcoördinatievoorziening

Samen met Almeerse zorgorganisaties (VVT en de huisartsenpost) is de MKA van de RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek op 1 juli gestart met een zorgcoördinatievoorziening. Een zorgcoördinatievoorziening triert en regelt de zorginzet voor mensen met een acute zorgvraag. De verwachting is dat aanbieders van acute zorg, door samenwerking in een zorgcoördinatievoorziening, beter in staat zijn de juiste hulpverlener aan de zorgvrager te koppelen. Als vaker direct juiste zorg wordt ingezet, vermindert dit doorverwijzingen in tweede instantie. De zorgvrager wordt dan sneller en beter geholpen en zorgaanbieders besparen tijd en geld.

De zorgcoördinatievoorziening is gevestigd in Almere, in het gebouw van de GGD/RAV Flevoland. Afhankelijk van de uitkomsten van de pilot zullen ook Gooische zorgpartijen fysiek of digitaal aansluiten.

2: Verwerken van 112 vragen op de zorgcoördinatievoorziening

Parallel aan en verbonden met bovengenoemde pilot starten de RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek met het verwerken van ambulanceaanvragen-via-112 op de zorgcoördinatievoorziening. Normaliter mag 112 alleen op de gemeenschappelijke meldkamer worden opgenomen, maar de departementen VWS en J&V staan enkele pilots toe om deze meldingen binnen een zorgcoördinatievoorziening af te handelen. We verwachten juist bij 112 meldingen voordeel te behalen wanneer verschillende zorgaanbieders samen de zorginzet bepalen. We zien namelijk een grote diversiteit aan redenen om via 112 ambulancezorg te vragen, ook bij klachten waar wellicht de huisarts of de wijkverpleegkundige beter passende zorg kan leveren.

De ministeries VWS en J&V willen tegelijk testen of de continuïteit van 112 dan gegarandeerd blijft en of de samenwerking met politie en brandweer zo goed blijft als deze nu is. Deze pilot is intensief voorbereid met de andere hulpdiensten in de regio en voor het multidisciplinair samenwerken blijven er MKA-centralisten werkzaam op de gemeenschappelijke meldkamer in Hilversum.