

Oplegnotitie voor:	Algemeen Bestuur GGD Flevoland
Agendapunt:	7
Vergaderdatum:	10 juni 2026
Onderwerp:	Update bedrijfsvoering, control en informatievoorziening
Soort taak:	Kies een item.
Behandeling:	Ter kennisgeving
(ambtelijk) Portefeuillehouder:	Mevrouw S. Kukenheim
Portefeuillehouder AB:	De heer E. van de Beld Maak een keuze
Steller:	De heer H. Kruiden
Status:	Openbaar
Bijlagen:	1. Update bedrijfsvoering, control en informatievoorziening

Voorstel

Het bestuur wordt verzocht:

1. Kennis te nemen van de update rondom de versterking van bedrijfsvoering, control, privacy, informatievoorziening en digitalisering, en de vervolgaanpak voor 2026–2027.

Afgestemd met:	Datum:	Standpunt/advies:
Directie GGD Flevoland	19-05-2026	Agenderen voor het AO, DB en AB
Ambtelijk Overleg	28-05-2026	Agenderen voor het AB
Dagelijks Bestuur	01-06-2026	Agenderen voor het AB

Inleiding

De versterking van bedrijfsvoering en control is in volle gang en beweegt zich van een kwetsbare basis naar een meer professionele, voorspelbare en datagedreven organisatie. Uitdagingen blijven de kwetsbaarheid in formatie op onderdelen en de noodzaak tot verdere professionalisering van systemen, processen, informatievoorziening en sturing.

Beoogd effect

Het verhogen van het volwassenheidsniveau van de organisatie op het gebied van bedrijfsvoering, control, informatievoorziening, privacy, security en datagedreven werken, zodat de organisatie beter bestuurbaar, toekomstbestendig en minder kwetsbaar wordt.

Argumenten

- HR2Day is geselecteerd als nieuw eHRM-systeem en vormt een belangrijke basis voor betere HR-processen, managementinformatie en sturing.
- De controlfunctie is versterkt met een extra business controller en een nieuwe manager Planning & Control/concerncontroller per 1 juli.
- De herinrichting van Exact en de financiële administratie moet leiden tot betere rechtmatigheid, automatisering, stuurinformatie en procesbeheersing.
- Uit analyses blijkt dat de organisatie nog een relatief lage volwassenheid kent op het gebied van Informatievoorziening (IV), data, Business Intelligence (BI) en Artificial Intelligence (AI), met beperkte IV-regie en versnipperde informatievoorziening.
- Een pragmatisch en gefaseerd IV-ontwikkelpad richt zich op haalbare verbeteringen in governance, managementinformatie, data, architectuur en AI-toepassingen.
- Privacy en informatiebeveiliging vragen versterking vanwege toenemende eisen vanuit Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en Network and Information Security Directive 2 (NIS2) en de huidige kwetsbare bezetting.
- De cloudmigratie binnen ICT is vrijwel volledig afgerond en vormt een belangrijke basis voor verdere modernisering.
- Ook op het gebied van huisvesting lopen belangrijke ontwikkelingen, waaronder uitvoering van het Integraal Huisvestingsplan (IHP), centralisatie in Emmeloord en gesprekken over toekomstige locaties in Lelystad en Almere.

Kanttekeningen/ Risico's

- De huidige capaciteit binnen IV, privacy en security blijft beperkt en kwetsbaar.
- De organisatie kent nog beperkte datavolwassenheid en afhankelijkheid van individuele oplossingen en Excel-rapportages.
- De verschillende trajecten hebben organisatiebrede impact en vragen actieve betrokkenheid van management en medewerkers.
- Voor de verdere professionalisering zijn aanvullende middelen en gefaseerde investeringen noodzakelijk. Met name rondom IV, Privacy en Security en projectmanagement (Exact, huisvesting). Plannen hiervoor worden ter besluitvorming voorgelegd aan het bestuur

Consequenties (Financieel, Personeel, Juridisch, Informatievoorziening)

Voor de verdere professionalisering van Informatievoorziening (IV), privacy en security zijn aanvullende middelen en capaciteit nodig. Op korte termijn wordt ingezet op uitbreiding met een extra privacy officer (PO) en information security officer (ISO). Daarnaast wordt medio 2026 een bestuurlijk voorstel voorbereid met roadmap, prioriteiten, scenario's, formatie-uitbreiding en budgettaire consequenties voor de eerste twee jaar.

Benodigde middelen zullen waar mogelijk binnen de bestaande begroting gezocht worden.

Aanvullende middelen zullen ter besluitvorming aan het Algemeen Bestuur voorgelegd worden.

Vervolg (Proces en Uitvoering)

In 2026 worden de verschillende trajecten verder uitgewerkt en gefaseerd uitgevoerd. Daarbij lopen parallel de implementaties van HR2Day, modernisering van de P&C-cyclus, herinrichting van Exact, versterking van IV, privacy en security, de verdere ontwikkeling van managementinformatie en dashboards en de uitvoering van de huisvestingsontwikkelingen uit het Integraal Huisvestingsplan (IHP).

Communicatie (Intern, Extern)

Voortgang en besluitvorming worden via de reguliere P&C-cyclus en bestuurlijke overleggen gedeeld met management, directie en bestuur.