

Bestuurlijke update bedrijfsvoering, control en informatievoorziening

Inleiding

De versterking van bedrijfsvoering en control is in volle gang en beweegt zich van een kwetsbare basis naar een meer professionele, voorspelbare en datagedreven organisatie. Uitdaging blijft daarbij de kwetsbaarheid in formatie op bepaalde onderdelen, die gericht in fases wordt aangepakt zoals bij control en ICT al is gerealiseerd.

Belangrijkste ontwikkelingen

- Na een aanbesteding is in april gekozen voor HR2Day als leverancier van het nieuwe personeelssysteem. Dit traject, opgestart in 2025, zal organisatie breed impact hebben op HR-processen, managementinformatie, sturing en eigenaarschap in de lijn. Implementatiedatum is 1 januari 2027 en wordt samen met een afvaardiging van de organisatie opgepakt.
- De controlfunctie is versterkt. De formatie business control is recent uitgebreid met een extra business controller (verdubbeling van de capaciteit). Daarnaast start per 1 juli een manager Planning & Control/concerncontroller. De opdracht is om de Planning & Control cyclus, bestuurlijke sturing en het toezicht verder te professionaliseren, voortbouwend op het werk dat reeds is ingezet door de interim-manager.
- Randvoorwaardelijk hiervoor is de herinrichting van de financiële administratie en processen binnen de financiële softwaresystemen van Exact. Dit traject staat gepland voor de tweede helft van 2026 en richt zich onder meer op verbetering van verplichtingenadministratie, stuurinformatie, automatisering, procesbeheersing en rechtmatigheid.
- Tegelijkertijd loopt een verdiepend traject rondom informatievoorziening (IV), data en digitalisering. De analyse laat zien dat de organisatie momenteel een relatief lage volwassenheid kent op het gebied van IV, data, Business Intelligence en Artificial Intelligence. Er is sprake van een versnipperd applicatie- en ICT-landschap, beperkte IV-regie, weinig structurele managementinformatie en onvoldoende belegd eigenaarschap op informatievoorziening, security en datasturing.
- De huidige situatie brengt risico's met zich mee op het gebied van bestuurlijke sturing, informatiebeveiliging, privacy, continuïteit en samenwerking met ketenpartners. Tegelijkertijd is er juist een grote behoefte aan meer datagedreven werken, betere rapportages en toekomstgerichte ondersteuning van de publieke gezondheidszorg. Daarom wordt gewerkt aan een pragmatisch en gefaseerd informatievoorziening-

ontwikkelpad voor 2026–2027. Daarbij ligt de focus nadrukkelijk op haalbare stappen, duidelijke prioriteiten en zichtbare verbeteringen in plaats van een grootschalig transformatieprogramma. Onderdeel hiervan zijn:

- Versterking van IV-governance en positionering van een IV-functie;
 - Verbetering van managementinformatie en rapportages;
 - Meer grip op applicaties, data en architectuur;
 - Versterking van privacy, security en datagovernance;
 - Ondersteuning van medewerkers en management in datagedreven werken en AI-toepassingen.
 - Formatie-uitbreiding om IV naar een passend volwassenheidsniveau te brengen.
- Op het gebied van privacy en informatiebeveiliging is de afgelopen periode verdere analyse uitgevoerd op de huidige inrichting, capaciteit en risico's. Daarbij wordt zichtbaar dat de huidige bezetting veel te kwetsbaar en beperkt is om de toenemende eisen rondom AVG en andere wetgeving en richtlijnen rondom informatiebeveiliging structureel te kunnen dragen. Deze opgave wordt nadrukkelijk meegenomen in de bredere IV-vervolgaanpak, maar vraagt ook op korte termijn om versterking. Daarom wordt ingezet op uitbreiding met een extra privacy medewerker en een information security officer (ISO), zodat continuïteit, compliance en bestuurlijke beheersing beter kunnen worden geborgd.
- Medio 2026 moet dit leiden tot een bestuurlijk voorstel inclusief roadmap, scenario's, prioriteiten, benodigde capaciteit en budgettaire consequenties voor de eerste twee jaar.
- Zowel de implementatie van HR2Day, de modernisering van de Planning & Control-cyclus als de IV-ontwikkeling zullen organisatie breed effect hebben. Daarbij verschuift de rol van het lijnmanagement nadrukkelijk naar meer eigenaarschap, sturing aan de voorkant en actieve monitoring op basis van actuele informatie. Om dit mogelijk te maken wordt tegelijkertijd gewerkt aan een organisatie breed verandertraject rondom eigenaarschap, management en leiderschap. De uitrol hiervan start vanaf de tweede helft van 2026.
- Binnen ICT is de migratie naar de Cloud vrijwel volledig afgerond. Deze transitie is zonder grote verstoringen verlopen en vormt een belangrijke basis voor verdere modernisering van systemen, samenwerking en informatievoorziening.
- Betreffende huisvesting; het IHP is door het bestuur in het voorjaar vastgesteld. Er zijn positieve ontwikkelingen rondom de huisvesting in de Noordoostpolder met de overgang per 1 januari naar een centrale locatie in Emmeloord voor de GGD functies (RAV uitgezonderd), er worden intensieve gesprekken gevoerd met de gemeente Lelystad voor mogelijk toekomstige huisvesting op het terrein van ziekenhuis St Jansdal en ook op Urk zijn en worden veel gesprekken gevoerd over vervangende huisvesting

per eind van dit jaar. Verder wordt met de gemeente Almere naar de totale huisvesting van de GGD (met name JGZ Almere) gesproken over de huisvesting voor de aankomende jaren. Tot slot wordt voor onze locaties een GGD huisstijl ontwikkeld.

- Afgelopen half jaar is de financiële verordening geactualiseerd en vastgesteld door het bestuur. De nota reserves en voorzieningen is geactualiseerd en ligt ter vaststelling voor in het bestuur.

Vervolg

De versterking van bedrijfsvoering, control en informatievoorziening bevindt zich in een volgende fase. Waar de organisatie de afgelopen jaren op meerdere onderdelen kwetsbaar was ingericht, zijn inmiddels belangrijke stappen gezet in de professionalisering van HR, Control, ICT en governance. De uitbreiding van de controlfunctie, de keuze voor een nieuw personeelssysteem, de vrijwel afgeronde Cloud migratie en de actualisatie van financiële kaders vormen hiervoor een belangrijke basis. Tegelijkertijd blijkt uit de uitgevoerde analyses dat met name op het gebied van ondersteunende systemen, verbetering van werkprocessen, informatievoorziening, privacy en informatiebeveiliging nog een aanzienlijke ontwikkelopgave aanwezig is.

De komende periode staat daarom in het teken van het verder versterken van de randvoorwaarden en het tegelijkertijd verder inrichten van toekomstbestendige dienstverlening. Daarbij wordt gewerkt aan de herinrichting van financiële processen binnen ons financieel systeem Exact, de verdere professionalisering van de Planning & Control-cyclus, de ontwikkeling van een gefaseerde IV-roadmap inclusief benodigde capaciteit en middelen en de versterking van privacy- en securityfuncties. Daarnaast vragen de implementatie van HR2Day, de ontwikkeling van managementinformatie, de huisvestingsopgaven en het organisatie brede traject rondom eigenaarschap, management en leiderschap om aandacht in de komend half jaar en daaropvolgende jaren.

Het doel is om na de zomer van 2026 te komen tot een integraal bestuurlijk voorstel met roadmap, prioriteiten, scenario's, capaciteit en financiële consequenties, zodat de ingezette ontwikkeling gecontroleerd en gefaseerd kan worden voortgezet. Hiermee wordt toegewerkt naar een organisatie die beter bestuurbaar, minder kwetsbaar, meer datagedreven en beter voorbereid is op toekomstige maatschappelijke, wettelijke en organisatorische ontwikkelingen.