

RAV Flevoland 
Gooi en Vechtstreek

Jaarverslag 2025





/// Voorwoord

Met tevredenheid kijken wij terug op 2025. Het afgelopen jaar hebben onze professionals op de meldkamer en in de ambulancezorg opnieuw laten zien waar de kracht van onze organisatie ligt: deskundigheid, betrokkenheid en samenwerking. Dat wordt bevestigd door het patiënttevredenheidsonderzoek, waarin patiënten onze zorgverlening opnieuw zeer hoog waarderen.

Tegelijkertijd is er in 2025 stevig gewerkt aan de verdere ontwikkeling van de acute zorg. Nieuwe werkwijzen, investeringen in opleiding en vakbekwaamheid en innovatie in diagnostiek, zoals de implementatie van de troponinebepaling, dragen bij aan veilige, toekomstbestendige zorg. Ook achter de schermen blijven kwaliteit, patiëntveiligheid en informatiebeveiliging nadrukkelijk onze aandacht houden.

De start van de zorgcoördinatievoorziening vormt hierbij een belangrijke stap, passend binnen een bredere beweging naar samenwerking in de keten. De uitdagingen in de zorg zijn groot, maar 2025 laat zien dat we samen het verschil maken. Ik dank alle medewerkers en partners voor hun inzet en vertrouwen.

Gijs Roest
Directeur RAV Flevoland en RAV Gooi en Vechtstreek

/// Zorgcoördinatievoorziening en 112-pilot

Op 14 november 2025 is de zorgcoördinatievoorziening (ZCV) gestart op de Veluwezoom in Almere, waar sindsdien ook 112-meldingen worden aangenomen. Hier werken meldkamercentralisten en triagisten van de huisartsenpost samen, met als doel om sneller de juiste zorg te organiseren en de samenwerking in de acute zorg te verbeteren. In 2026 worden de resultaten van deze pilot geëvalueerd.

/// Troponinebepaling

In 2025 is een nieuwe werkwijze ingevoerd bij de RAV voor patiënten met pijn op de borst. Ambulancezorgprofessionals kunnen nu ter plekke bloedonderzoek doen en een risicoscore bepalen. Zo kan beter beoordeeld worden of vervoer naar het ziekenhuis nodig is. Dit zorgt voor veiligere zorg, meer comfort voor de patiënt en minder onnodige ziekenhuisbezoeken. In 2026 worden de eerste resultaten van deze aanpak verder onderzocht en gedeeld.



Flevoland

Gemiddelde meldtijd A0: 1,27 min

Gemiddelde meldtijd A1: 2,09 min



Gemiddelde uitruktijd A0: 0,47 min

Gemiddelde uitruktijd A1: 0,50 min



95% A0-inzetten binnen 14,1 min. bij de patiënt

95% A1-inzetten binnen 17,2 min. bij de patiënt

Gemiddelde responstijd **Ter plaatse na melding**

A0 08:19 min binnen 15 minuten: 97,4%

A1 10:20 min binnen 15 minuten: 90%

A2 15:38 min binnen 30 minuten: 95,4%

	A0	A1	A2	B	Totaal aantal ritten
2023		17.342	11.382	5.082	33.806
2024	527	16.789	11.887	5.554	34.757
2025	690	16.388	11.934	5.905	34.917

Gooi en Vechtstreek

Gemiddelde meldtijd A0: 1,20 min

Gemiddelde meldtijd A1: 2,07 min



Gemiddelde uitruktijd A0: 0,39 min

Gemiddelde uitruktijd A1: 0,50 min



95% A0-inzetten binnen 14,5 min. bij de patiënt

95% A1-inzetten binnen 16,5 min. bij de patiënt

Gemiddelde responstijd **Ter plaatse na melding**

A0 08:34 min binnen 15 minuten: 95,2%

A1 10:27 min binnen 15 minuten: 89,7%

A2 16:37 min binnen 30 minuten: 95,9%

	A0	A1	A2	B	Totaal aantal ritten
2023		9.971	6.400	3.943	20.314
2024	303	9.328	6.521	3.116	19.268
2025	339	9.414	6.584	2.870	19.207

Patënttevredenheidsonderzoek

Het in 2025 uitgevoerde patiënttevredenheidsonderzoek laat zien dat patiënten zeer tevreden zijn over de zorgverlening. Het ambulancepersoneel van beide RAV's werd gemiddeld beoordeeld met een 9,3 voor de spoedeisende ambulancezorg, een 9,4 voor de middencomplexe ambulancezorg en een 8,8 voor de meldkamer.

Pilot verruimde inzet middencomplexe ambulancezorg

In 2025 is de pilot verruimde inzetcriteria van de MCA succesvol afgerond. De inzet bij personen met verward gedrag en de samenwerking met rapid responders hebben hierin een vaste plek gekregen. In 2026 wordt de samenwerking verder versterkt en wordt de inzet uitgebreid, onder andere bij valincidenten in de thuissituatie zonder verdenking op letsel.

Nieuwe post in Zeewolde

In 2025 is gewerkt aan een nieuwe ambulancepost op bedrijventerrein Trekkersveld in Zeewolde. In maart 2026 is de nieuwe post feestelijk geopend.

De certificaten voor NEN 7510 (informatiebeveiliging) en HKZ ambulancezorg (kwaliteit) zijn door beide RAV's behaald in 2025.





RAV Flevoland **Gooi en Vechtstreek**



RAV Flevoland
RAV Gooi en Vechtstreek
Laan van Tergooi 6
1212 VG Hilversum
www.ravflgv.nl