Oplegnotitie voor:	Algemeen Bestuur GGD Flevoland
Agendapunt:	5
Datum:	5 november 2026
Onderwerp:	Versterken informatievoorziening middels programma 'Versterking IV'
Soort taak:	Bedrijfsvoering
Behandeling:	Ter besluitvorming
(ambtelijk) Portefeuillehouder:	De heer P. Visser
Portefeuillehouder AB:	De heer S.J. Lap
Steller:	De heer H. Kruider, manager bedrijfsvoering
Status:	Openbaar
Bijlagen:	Presentatie Ventus 'Versterking IV' GGD Flevoland

Voorstel

Het Algemeen Bestuur wordt verzocht om:
1. Kennis te nemen van de voorgestelde ontwikkelrichting van het programma 'Versterking IV': het duurzaam versterken van de informatievoorziening (IV) van GGD Flevoland middels governance, architectuur, datamanagement, digitalisering en AI, privacy & security, datagedreven sturen en vaardigheden & cultuur.
2. Te besluiten om deze ontwikkelrichting door de directie verder uit te laten werken, ten behoeve van besluitvorming begin 2027.

Afgestemd met:	Datum:	Standpunt/advies:
Directie en betrokken managers	Oktober 2026	Ontwikkelrichting *beeldvormend* presenteren in Algemeen Bestuur november 2026.
Ambtelijk Overleg	27-10-2026	Opmerkingen verwerkt
Dagelijks Bestuur	27-10-2026	Agenderen voor AB

Inleiding

De informatievoorziening (IV) van GGD Flevoland is kwetsbaar en gefragmenteerd. Het applicatielandschap is versnipperd, centrale regie ontbreekt en afdelingen zijn voor sturing en verantwoording te veel afhankelijk van handmatige en foutgevoelige schaduwadministraties. Tegelijk nemen de externe eisen aan privacy, informatiebeveiliging, zorgcontinuïteit, gegevensuitwisseling en digitale dienstverlening toe.

De essentie hiervan is reeds twee jaar geleden gepresenteerd in het externe onderzoekrapport 'Toekomstgerichte bedrijfsvoering' door adviesbureau Public Value. In de afgelopen twee jaar zijn daarom belangrijke eerste stappen gezet, met name op het gebied van informatiebeveiliging (IB). Dat is gebeurd met een zeer klein team, waarbij enkele cruciale rollen, een adequate governance en organisatiebrede voorzieningen nog ontbraken. Eind 2025 is een externe kwartiermaker aangesteld die een quick scan heeft gemaakt van de huidige situatie. Deze informatie heeft ons geholpen om een gerichte opdracht te formuleren om met de IV toe te groeien naar een toekomstgerichte, veilige en meer datagedreven publieke gezondheidsorganisatie. Die opdracht is gegeven aan IT-bureau Ventus en luidt: "Kom met een pragmatische en bestuurlijk bruikbare business case, inclusief een realistische tweejarige roadmap voor IV, datagedreven werken en digitale ontwikkeling."

In de gebruikelijke (BOB-)behandeling in het Algemeen bestuur wordt dit onderwerp eerst beeldvormend behandeld (op 5 november 2026), voornamelijk op aanleiding en inhoudelijke urgentie. Vervolgens oordeelsvormend op 21 januari 2027 (inclusief de financiële businesscase) en tot slot besluitvormend (op 11 maart 2027).

Beoogd effect

Een toekomstbestendig digitaal fundament waarmee GGD Flevoland haar publieke gezondheidstaken veilig, continu, doelmatig en datagedreven kan uitvoeren. IV wordt organisatiebreed gestuurd, processen, applicaties en data kennen duidelijk eigenaarschap en directie en management beschikken over betrouwbare stuurinformatie. Hiermee kan tevens de regionale kennis- en adviesfunctie, de samenwerking met ketenpartners en de digitale dienstverlening aan inwoners worden versterkt. Daarnaast kan hiermee op een verantwoorde manier gebruik worden gemaakt van AI-toepassingen.

Argumenten

De investering in IV is noodzakelijk om de zorgcontinuïteit te waarborgen en te voldoen aan de toenemende eisen vanuit wet- en regelgeving. Door het vormgeven van een IV-cluster waarin regie, informatieveiligheid en informatiemanagement centraal staan, kan versnippering, schaduw-IT, dubbel werk en afhankelijkheid van sleutel-/(enkele)personen worden geminimaliseerd. Werken onder architectuur zorgt dat nieuwe oplossingen beheerst en samenhangend worden ingevoerd. Structurele invulling van de CISO-functie versterkt de sturing op informatiebeveiliging en het voldoen aan de Cyberbeveiligingswet en NEN7510. Een centraal dataplatform maakt betrouwbare dashboards, onderzoek, beleidsadvies en betere gegevensuitwisseling mogelijk. Door deze wijzigingen gefaseerd in te voeren worden investeringen gespreid en wordt een beheerste groei van functies en voorzieningen mogelijk gemaakt.

Kanttekeningen/ Risico's

In de komende maanden wordt de businesscase verder uitgewerkt. Daarin zullen onderdelen als fasering, concrete resultaten per werkpakket, financiële dekking, governance en besluitmomenten een plek krijgen. Realisatie vraagt voldoende veranderkracht, duidelijke prioritering en actief eigenaarschap vanuit directie en lijnmanagement. Zonder structurele borging bestaat het risico dat tijdelijke oplossingen en versnippering blijven bestaan. Uitstel of niet investeren vergroot de risico's op datalekken, systeemuitval, niet-naleving van wet- en regelgeving, onvoldoende betrouwbare managementinformatie en stagnatie van digitalisering en AI. Ook kan GGD Flevoland niet aansluiten op landelijke ontwikkelingen met andere GGD'en en ketenpartners, die een steeds meer randvoorwaardelijk karakter krijgen.

Consequenties (Financieel, Personeel, Juridisch, Informatievoorziening)

Financieel:
Een eerste inschatting is dat er voor 2027 eenmalige kosten moeten worden gemaakt voor externe architectuurinzet en implementatie van het dataplatform. Vervolgens zullen structurele kosten voor de uitbreiding van het IV-cluster met deels nieuwe functies en met bepaalde ICT-kosten.

Personeel:
Structurele personele uitbreiding wordt onder meer voorzien in informatiemanager(s), een CISO, een data analist en functioneel beheer voor het dataplatform.

Juridisch en compliance: de investering maakt het mogelijk om te voldoen aan de AVG, NEN7510 en de Cyberbeveiligingswet en om de achterstanden in privacy-risicoanalyses (DPIA's) weg te werken.

Informatievoorziening: inrichting van IV-governance, werken onder architectuur, centrale regie, proces-, applicatie- en data-eigenaarschap en een centraal dataplatform.

Vervolg (Proces en Uitvoering)

Na bestuurlijke bespreking en instemming met deze ontwikkelrichting wordt het programma uitgewerkt in beheersbare werkpakketten met een heldere planning, eigenaarschap, resultaten en besluitmomenten. Op basis van de huidige inzichten zal in 2027 de nadruk liggen op de start van het IV-cluster, structurele invulling van de CISO-functie, tijdelijke inzet van een Enterprise Architect, implementatie van het centrale dataplatform met de eerste koppelingen naar het HR- en financiële systeem. In 2028 volgt dan verdere uitbreiding van informatiemanagement, bronkoppelingen, datagebruik en functioneel beheer. Voortgang, risico's, baten en financiële ontwikkeling worden via de reguliere planning-en-controlcyclus gerapporteerd.

Communicatie (Intern, Extern)

Communicatie is vooralsnog intern, waarbij de noodzaak, doelen, fasering en impact van het programma 'Versterking IV' zullen worden toegelicht. Daarbij zal worden benadrukt dat IV geen uitsluitend ICT-vraagstuk is, maar een organisatiebrede veranderopgave voor veilige dienstverlening, betrouwbare sturing, samenwerking en innovatie. Management en medewerkers worden per werkpakket betrokken bij eigenaarschap, prioritering, werkwijzen en adoptie.