Koers GGD Flevoland

Inleiding:

De context waarin GGD Flevoland opereert, verandert ingrijpend. Flevoland groeit: er komen meer gezinnen én meer ouderen. Door de specifieke opbouw van onze provincie zet de vergrijzing bovendien verder door. We zien dat inwoners kwetsbaar zijn. Cijfers over overgewicht, mentale gezondheid, vaccinatiegraad zijn negatiever dan de landelijke gemiddelden. Daarnaast verandert ons klimaat. Dit heeft forse impact op de gezondheid van mensen. Weersomstandigheden worden extremer en maatregelen om hierop aan te passen hebben ook effect op gezondheid. Ook zien we in Flevoland een forse schaarste in de zorg en druk op de arbeidsmarkt. Veel huishoudens hebben geen huisarts. Er zijn lange wachtlijsten voor de GGZ en de jeugdzorg. Tot slot zien we vaker dat er een beroep wordt gedaan op onze crisisinfrastructuur, via de GHOR. Hierbij moeten we voorbereid zijn op langdurige verstoring en schaarste in de zorgketen.

Tegelijk krijgt de publieke gezondheidszorg een bredere en actievere rol. Steeds nadrukkelijker wordt gevraagd om samenwerking over domeinen heen, preventie dichter bij de leefwereld van inwoners en een actieve bijdrage aan toekomstbestendige oplossingen. GGD Flevoland is zichtbaar en relevant voor inwoners, een vanzelfsprekende partner voor gemeenten, zorgverzekeraars en maatschappelijke organisaties en een betrouwbare kennisautoriteit op het gebied van publieke gezondheid.

GGD Flevoland heeft de afgelopen jaren al veel in beweging gezet. We maken onze dienstverlening toekomstbestendig door onze bedrijfsvoering te versterken, door regionaal samen te werken, door sturingsdata te ontsluiten en te innoveren.

Deze koers laat zien met welke drijfveren GGD Flevoland haar werk doet en welke maatschappelijke opgaven vanuit de publieke en acute zorg bovenaan op de agenda staan. Met deze koers in de hand worden de verschillende producten van de planning & control cyclus gevuld. Deze koers is de kapstok waaraan verschillende onderdelen van GGD Flevoland als speerpunten en ontwikkelopgaven hangen.

1. ***Missie:***

We beschermen, bewaken en bevorderen de gezondheid van de inwoners van Flevoland.

2. ***Drijfveren:***

Onze drijfveren vertellen hoe we werken; vanuit welke uitgangspunten geven we ons werk vorm?

Lokaal het verschil maken

We werken vanuit de lokale context. We verhouden ons tot de omgeving waar mensen wonen. We werken met partners in de wijk. We passen onze interventies aan op de behoefte van en de opgaven in de verschillende gemeenten van Flevoland.

Preventie:

Het voorkomen van ziekten bespaart inwoners van Flevoland veel leed en verbetert de kwaliteit van leven. Daarnaast vermindert het de druk op de zorg en helpt het de zorgkosten beheersen.

Preventie is niet uitsluitend een individuele verantwoordelijkheid, omdat gezondheid mede wordt bepaald door sociale, economische en fysieke omgevingsfactoren. Effectieve preventie vraagt daarom om collectieve interventies die de leefomgeving gezonder maken, sociale verbondenheid versterken en gezondheidskansen voor alle inwoners vergroten. Hierdoor worden niet alleen individuele gezondheidsuitkomsten verbeterd, maar ook gezondheidsverschillen tussen bevolkingsgroepen verkleind.

Aandacht voor kwetsbare inwoners

GGD Flevoland is er voor alle inwoners van Flevoland. Basisinterventies zijn individueel of beschikbaar voor iedereen. We hebben daarbinnen oog voor kwetsbare groepen en mensen in een kwetsbare situatie, omdat zij een verhoogd risico lopen op gezondheidsproblemen én vaak belemmeringen ervaren in de toegang tot zorg. Kwetsbare groepen vallen soms buiten het reguliere systeem of kunnen door bijvoorbeeld psychische problematiek of sociaal isolement geen aansluiting vinden. Door deze groepen extra aandacht te geven, kunnen gezondheidsverschillen worden verkleind en krijgen meer mensen de kans om gezond en volwaardig deel te nemen aan de samenleving.

Vakmanschap, advies en onderzoek

Vakmanschap, advies en onderzoek zijn essentieel omdat zij ons in staat stellen om deskundige, onderbouwde en cliëntgerichte zorg te bieden en tegelijkertijd de kwaliteit van de gezondheidszorg en de samenwerking binnen de keten blijvend te verbeteren.

Zorgtransformatie

De gezondheidszorg in Flevoland staat voor grote uitdagingen, zoals vergrijzing, toenemende chronische aandoeningen, personeelstekorten en stijgende zorgkosten. Om de zorg toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden, is *een verschuiving nodig van zorg gericht op ziekte en behandeling naar zorg gericht op gezondheid, preventie en samenwerking.*

Dat betekent dat de inzet van interventies, zowel individueel als collectief en gezondheidsbeleid dat betrekking heeft op meerdere factoren die gezondheid beïnvloeden, zoals wonen, inkomen, onderwijs, werk, leefstijl en sociale contacten. *Hierbij speelt het principe van Health in all policies (HIAP) een belangrijke rol. We werken lokaal samen met gemeenten, welzijnsorganisaties, scholen, woningcorporaties en andere partners om gezondheidsproblemen voor te zijn of te verkleinen en gezondheidskansen te vergroten.*

Daarnaast vraagt zorgtransformatie om meer collectieve inzet. Gezondheid is niet alleen de verantwoordelijkheid van de individuele burger of zorgprofessional, maar van de samenleving als geheel. We bouwen aan een gezonde en sociale leefomgeving. *Zorg als onderdeel van sociale verbondenheid heeft een enorme impact op de gezondheid en het welzijn van mensen. We werken vanuit het gedachtengoed van positieve gezondheid.*

Digitalisering

Digitalisering is voor GGD Flevoland geen doel op zich, maar een strategische randvoorwaarde om de maatschappelijke opdracht succesvol uit te voeren. Het maakt het mogelijk om gezondheidsdata beter te benutten voor preventie, onderzoek en beleidsadvies, onze inwoners beter te bedienen, onze medewerkers beter en efficiënter te laten werken en te sturen op betrouwbare informatie. Daarnaast is digitalisering noodzakelijk om veilig gegevens uit te wisselen met gemeenten, ketenpartners en andere GGD'en, gezamenlijk dienstverlening te organiseren, op te schalen bij crises en sterker te staan richting leveranciers. Tegelijkertijd versterkt het de zorgcontinuïteit, informatiebeveiliging, naleving van wet- en regelgeving en het vertrouwen van inwoners en partners in de GGD als deskundige en betrouwbare publieke gezondheidsorganisatie.

3. Kaders:

Onze kaders zijn gegeven vanuit de diverse wetten waaraan de GGD gebonden is, evenals de bestuurlijke akkoorden en het landelijk en gemeentelijk gezondheidsbeleid.

Op inhoud volgt GGD Flevoland de landelijke en regionale beleidsopgaven en ontwikkelingen zoals de groei en de vergrijzing van de bevolking; de opgaven uit de landelijke en lokale nota's volksgezondheid; de regiobeelden en gezondheidsmonitoren van het Integraal Zorgakkoord (IZA) en de afspraken uit het Aanvullend Zorg en Welzijn akkoord (AZWA). Daarnaast is de transformatieopgave vanwege de druk op de arbeidsmarkt en de schaarste van zorg richtinggevende kaders. Tot slot zijn ook de sectorspecifieke afspraken over kwaliteit, samenwerking en professionalisering kaderstellend voor de wijze waarop GGD Flevoland haar taken uitvoert en verder ontwikkelt.

GGD Flevoland is een unieke organisatie in het zorglandschap. Het is de enige publieke zorgorganisatie en voorziet de deelnemende gemeenten niet alleen van basisdienstverlening op het gebied van publieke en acute zorg zoals vastgelegd in de Wet Publieke Gezondheid, de Jeugdwet, de Wet Maatschappelijk Ondersteuning (WMO), en de zorgverzekeringswet etc. Het is daarnaast ook de regionale en lokale adviseur op het gebied van gezondheidsbeleid en maakt daartoe gebruik van de lokale data- en gezondheidsmonitor. GGD Flevoland werkt samen met andere GGD-en, ambulancevoorzieningen, zorg- en welzijnsorganisaties, zowel lokaal, regionaal als landelijk.

De koers van GGD Flevoland is getoetst aan de bestuurlijke ambities en het bestaande beleid van de zes Flevolandse gemeenten (zie bijlage voor de geraadpleegde beleidsdocumenten).

4. Maatschappelijke ambities:

Onze maatschappelijke ambities geven aan wat we willen bereiken.

We presenteren vier overkoepelende ambities die aansluiten bij de landelijke beweging richting preventie, gezondheid, Health in all policies, zorgtransformatie en een collectieve inzet van zorg in samenwerking met gemeenten, onderwijs, welzijn en inwoners. Daarmee vormen zij een logisch en samenhangend kader voor de koers van de organisatie.

1. Een gezonde en veerkrachtige samenleving
2. Gezond, veilig en kansrijk opgroeien
3. Weerbare zorg en samenleving
4. Een wendbare en toekomstbestendige organisatie

1. Een gezonde en veerkrachtige samenleving

We werken aan een gezonde en veerkrachtige samenleving, door gezondheidsbescherming, -bevordering -en bewaking en een gezonde leefomgeving.

De taken op het gebied van infectieziektebestrijding (IZB), tuberculosebestrijding (TBC), seksuele gezondheid beschermen de bevolking tegen gezondheidsrisico's en dragen bij aan het voorkomen van de verspreiding van infectieziekten. De COVID-19-pandemie heeft laten zien hoe belangrijk een sterke publieke gezondheidsinfrastructuur is.

Maatschappelijke zorg voor de meest kwetsbaren richt zich op mensen die vaak moeilijk toegang vinden tot reguliere zorg en ondersteuning. Door vroegtijdige signalering en samenwerking met partners worden gezondheidsproblemen en maatschappelijke uitval zoveel mogelijk voorkomen. We dragen bij aan zorgtoeleiding en regie op de meest ingewikkelde zorgdossiers mede op het

snijvlak van veiligheid. Met een stevige basis van openbare geestelijke gezondheidszorg bieden we een vangnet voor mensen met onbegrepen gedrag en dak- en thuislozen. Daarnaast kunnen partners als de politie signalen delen.

Gezonde & sociale leefomgeving: *Een sterke preventieve infrastructuur maakt het mogelijk om gezondheidsproblemen vroegtijdig te signaleren en te voorkomen*. Door gezondheidsbevordering worden inwoners ondersteund bij gezond gedrag en het versterken van hun eigen regie. Dit sluit aan bij de beweging van zorg naar gezondheid. Onze organisatie werkt samen met regionale en lokale ketenpartners aan een preventie-infrastructuur voor alle Flevolanders en helpt bij het coördineren en versterken van de regionale slagkracht van het zorgdomein. Gezondheid wordt niet alleen bepaald door zorg, maar ook door de omgeving waarin mensen wonen, werken en opgroeien. Een gezonde en sociale leefomgeving stimuleert ontmoeting, beweging, participatie en welzijn. Dit sluit aan bij het principe van Health in all policies, waarbij gezondheid wordt meegenomen in alle beleidsdomeinen.

Gezond milieu & klimaatadaptatie: Milieu en klimaat hebben een steeds grotere invloed op gezondheid. Hitte, luchtvervuiling, geluidsoverlast en extreme weersomstandigheden brengen gezondheidsrisico's met zich mee. Maatregelen in het kader van klimaatadaptatie hebben ook effect op de gezondheid en de leefomgeving. Door de inzet van de kennis van medische milieukunde en gezonde leefomgeving bij beleid en ruimtelijke ontwikkelingen borgen we gezondheid voor huidige en toekomstige generaties.

Kennis- & adviespartner: Een moderne publieke gezondheidsorganisatie werkt op basis van kennis, onderzoek en data. Door ontwikkelingen te monitoren en beleidsmakers te adviseren kan tijdig worden ingespeeld op nieuwe gezondheidsvraagstukken. Kennis en advies vormen daarmee de basis voor (advisering over) effectief beleid en professionele uitvoering. Vanuit een stevige kennisinfrastructuur kan ook de preventie-infrastructuur verder worden ingevuld. Deze preventie-infrastructuur vraagt om regionale samenwerking en inzicht en overzicht op de inzet van het zorg- en welzijnsveld in onze deze samenwerking.

2. Gezond, veilig en kansrijk opgroeien

We dragen eraan bij dat ieder kind in Flevoland gezond, veilig en kansrijk kan opgroeien door preventie, vroegtijdige signalering en ondersteuning van jeugdigen, ouders en hun opvoedomgeving.

Investeren in de gezondheid, ontwikkeling en het welzijn van jeugdigen levert grote gezondheidswinst op. Ieder kind in Flevoland moet gezond, veilig en kansrijk kunnen opgroeien. Jeugd & Gezin draagt daarom bij aan vijf samenhangende maatschappelijke doelen: het vergroten van gelijke kansen, het vroegtijdig signaleren en voorkomen van zwaardere zorg, het ondersteunen van jeugdigen, ouders en de opvoedomgeving, het beschermen tegen infectieziekten en het bevorderen van de fysieke en mentale gezondheid.

De jeugdgezondheidszorg (JGZ) biedt hiervoor een sterke, universele preventieve basis en houdt kinderen in beeld in een doorgaande lijn van –9 maanden tot 18 jaar. Afhankelijk van de lokale opdracht kan deze inzet ook taken op het gebied van toegang, regie, doorgeleiding en op- en afschaling omvatten aan gezinnen en jeugdigen tot 23 jaar. We volgen de fysieke, mentale en sociale ontwikkeling en kijken daarbij naar het kind in de context van het gezin, school, leefomgeving en sociaal netwerk. Door aan te sluiten bij cruciale overgangsmomenten herkennen we gezondheids- en ontwikkelvragen vroeg, dragen we bij aan het verkleinen van gezondheidsverschillen en beschermen we kinderen tegen infectieziekten door uitvoering van het Rijksvaccinatieprogramma.

Jeugd & Gezin biedt vroegtijdige signalering, laagdrempelige preventie, informatie, advies en ondersteuning. Door normaliseren, vraagverheldering en samen beslissen versterken we de eigen

kracht en het (opvoed)vertrouwen van jeugdigen en ouders. Wanneer andere of aanvullende ondersteuning nodig is, helpen professionals gezinnen om in samenwerking met lokale partners tot een passende vervolgstap te komen. Zo dragen we bij aan tijdige ondersteuning en helpen we voorkomen dat problemen verergeren of zwaardere zorg nodig wordt. Dit beperkt de druk op de jeugdhulp, gezondheidszorg en andere vormen van ondersteuning. Hierdoor wordt een bijdrage geleverd aan het toegankelijk houden van de zorg.

Jeugd & Gezin werkt gezinsgericht, lokaal en domein-overstijgend. Professionals zijn zichtbaar en bereikbaar thuis, op school, in de wijk, op JGZ-locaties en online. Zij werken samen met ouders, jeugdigen, gemeenten, onderwijs, kinderopvang, lokale teams, welzijn en zorgpartners. Met de juiste professional op de juiste plek, ruimte voor vakmanschap en datagedreven inzet versterken we de sociale en pedagogische basis rond kinderen en gezinnen.

3. Weerbare zorg en samenleving

We werken aan de weerbare zorg en samenleving, waar de acute zorg paraat staat. Met een keten die voorbereid is op gezondheidsrisico's en crises en oog heeft voor kwetsbaarheid.

De samenleving moet voorbereid zijn op crises, calamiteiten en maatschappelijke ontwrichting. Hierbij moeten we rekening houden met schaarste van personeel, middelen en medicijnen in de zorg. Dit alles vraagt om een robuuste publieke gezondheidszorg en een sterke veiligheidsketen.

De RAV van GGD Flevoland staat voor een heldere opdracht: inwoners moeten dag en nacht kunnen rekenen op goede en toegankelijke ambulancezorg. Die opdracht staat onder druk. De vraag naar acute zorg groeit door vergrijzing, complexere zorgvragen en de snelle bevolkingsgroei in Flevoland, terwijl personeel en zorgcapaciteit schaars zijn.

Tegelijk verandert de rol van de ambulancezorg. De ambulance is niet meer vanzelfsprekend het voorportaal van de SEH. Ambulancezorgprofessionals beoordelen, behandelen, verwijzen, vervoeren en coördineren. Bij circa 40% van de acute zorgvragen wordt de patiënt direct behandeld of verwezen naar een andere zorgverlener. De beweging van ketenzorg naar netwerkzorg versterkt deze ontwikkeling: samen met andere zorgaanbieders organiseren we de best passende zorg rond de patiënt. De RAV zet daarbij haar expertise in triage, logistiek, capaciteitsmanagement en 24/7 regie in. Voor de RAV van GGD Flevoland betekent dit twee centrale opgaven: excellente spoedzorg (blijven) leveren en bijdragen aan het beheersen van de groeiende acute zorgvraag.

De Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) speelt een cruciale rol bij rampen, crises en grootschalige incidenten. Door de toenemende complexiteit van maatschappelijke risico’s is een goede voorbereiding en nauwe samenwerking belangrijker dan ooit. Samen met zorgorganisaties en veiligheidspartners bereiden we ons voor op uiteenlopende scenario’s. Door risico’s tijdig in beeld te brengen en mogelijke gevolgen te beoordelen, kunnen we de impact van incidenten zoveel mogelijk beperken. De GHOR heeft als doel de gezondheidszorg effectief en gecoördineerd op te schalen van reguliere zorg naar grootschalige geneeskundige hulpverlening, zodat ook onder bijzondere omstandigheden passende zorg beschikbaar blijft.

Toezicht draagt bij aan kwaliteit, veiligheid en bescherming van kwetsbare inwoners. Door toezicht op kinderopvang en Wmo-voorzieningen wordt bewaakt dat inwoners passende en veilige ondersteuning ontvangen.

4. Een wendbare en toekomstbestendige organisatie

Een wendbare en toekomstbestendige organisatie die beschikt over mensen, kennis, informatie en middelen om maatschappelijke opgaven effectief aan te pakken.

Om maatschappelijke opgaven effectief aan te pakken heeft GGD Flevoland een sterke organisatorische basis nodig. We richten onze ondersteuning zo in dat collega's hun werk goed kunnen doen, veranderingen kunnen opvangen en beschikbare mensen en middelen gericht kunnen inzetten. Daarmee versterken we de continuïteit van onze dienstverlening en vergroten we onze impact op de gezondheid en veiligheid van de inwoners van Flevoland.

Bedrijfsvoering: De arbeidsmarkt staat onder druk. Het aantrekken, ontwikkelen en behouden van medewerkers is cruciaal om de maatschappelijke taken te kunnen blijven uitvoeren. Bedrijfsvoering dient daarbij de organisatie te ondersteunen met goede systemen, processen en goed opgeleide medewerkers. Ook passende huisvesting en faciliteiten ondersteunen een efficiënte organisatie en goede dienstverlening van GD Flevoland

Control: Complexe maatschappelijke vraagstukken vragen om goede sturing, verantwoording en financieel inzicht. Betrouwbare informatie en samenhang tussen maatschappelijke doelen, prestaties, middelen en risico's is hierbij cruciaal. Een sterke onafhankelijke controlfunctie ondersteunt transparantie, doelmatigheid en bestuurlijke besluitvorming.

Informatievoorziening (IV): Digitalisering versterkt de weerbaarheid van de organisatie doordat informatie, processen, systemen en besluitvorming minder kwetsbaar worden voor uitval, fouten en afhankelijkheid van individuen. Een volwassen informatievoorziening zorgt voor betrouwbare managementinformatie, betere informatiebeveiliging, naleving van wet- en regelgeving, continuïteit van dienstverlening en de mogelijkheid om effectief samen te werken met andere GGD'en en ketenpartners. Hierdoor kan GGD Flevoland sneller inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen, crises en veranderende zorgvragen, terwijl de kwaliteit, betrouwbaarheid en continuïteit van de dienstverlening worden geborgd.

Directie- en Bestuursondersteuning:
Als Gemeenschappelijke Regeling is het belangrijk dat bestuur en gemeenteraden op een stevige manier worden ondersteund bij hun verantwoordelijkheden. Daarnaast moet GGD Flevoland voldoen aan wet- en regelgeving zoals deze voor alle overheidsorganisaties gelden, zoals de wet open overheid (woo). Proactieve en transparante communicatie draagt bij aan vertrouwen in wat de GGD doet en zorgt ervoor dat mensen goed geïnformeerd zijn over dienstverlening.

5. Speerpunten

Onze speerpunten benoemen hoe we de komende jaren werk maken van onze ambities.

Vanuit onze zes drijfveren ('Lokaal het verschil maken', 'Preventie', 'Aandacht voor kwetsbare groepen', 'Vakmanschap, advies en onderzoek', 'Zorgtransformatie' en 'Digitalisering') hebben we op elk van onze vier ambities speerpunten geformuleerd. De speerpunten zijn zeker niet het enige wat zich binnen de GGD afspeelt; het zijn de speerpunten waar het bestuur, de directie en het management de komende jaren op zal focussen en wat we prioriteit geven. Deze speerpunten luiden als volgt:

<u>1. Gezonde en veerkrachtige samenleving</u>

- Toekomstbestendige bestrijding van infectieziekten
  We ontwikkelen de *toekomstbestendige bestrijding van infectieziekten* door, zodat we pandemisch paraat zijn en om de uitbraak van nieuwe ziekten of infecties onder mensen in een kwetsbare positie te voorkomen. Zo blijven we zorgcontinuïteit bieden op het gebied van infectieziektebestrijding. We werken daarbij nauw samen met de GGD-collega's in de regio Noord-West 6 en we sluiten aan op de landelijke inzet van nieuwe systemen voor

informatiedelen en de Landelijke Functionaliteit infectieziektebestrijding. Vaccinatie is een belangrijke taak van de GGD waarbij de doorontwikkeling van een vaccinatievoorziening van 0-100 actueel is.

- Agenda vitaal ouder
  We maken een *agenda vitaal ouder* worden. De reden is dat Flevoland te maken heeft met een dubbele tot driedubbele vergrijzing. Onderdeel van deze agenda zijn zowel ons onderzoek en beleidsadvies als interventies zoals bijvoorbeeld technische hygiëne advies in de VVT, valpreventie en het aanbod van vaccinaties tegen griep, covid en gordelroos.

- Programma Seksuele Gezondheid
  We maken een samenhangend programma *Seksuele Gezondheid.* We kijken in de breedte: preventie van seksueel overdraagbare ziekten, het voorkomen van ongewenste zwangerschappen, gezond zwanger worden, het begeleiden van slachtoffers van seksueel geweld en preventie van situaties van seksueel overschrijdend gedrag en geweld. Jonge mensen moeten zich op een gezonde manier kunnen ontwikkelen met daarbij een voor hen passende manier van seksualiteit beleven.

- Ketenaanpak verward gedrag en dakloosheid
  We versterken de structuren ten aanzien van de ketenaanpak rondom mensen met verward gedrag en (dreigende)dakloosheid en we verzorgen een vangnet voor mensen die (nog) niet in beeld zijn bij passende zorg en waar partners en bewoners terecht kunnen met signalen of meldingen. We dragen bij aan een goede samenwerking met alle partners in Flevoland. We spelen in op actuele thematiek zoals de stijging van het aantal mensen met een verslaving. Daarnaast willen we dakloosheid onder arbeidsmigranten voorkomen door mensen in een kwetsbare positie tijdig te signaleren.

- Programma Leefomgeving en Klimaatadaptatie.
  De verandering van het klimaat brengt verschillende thematiek met zich mee die grote impact heeft op de gezondheid. Het binnenklimaat van huizen verandert waardoor mensen last kunnen hebben van schimmel of te weinig verse lucht. De warmere zomers maken dat nieuwe ziekmakers zich makkelijker vestigen of verspreiden in ons leefmilieu. Veel mensen hebben last van vervuiling en pollen en ontwikkelen allergieën. We maken ons zorgen over PFAS in onze leefomgeving. Tegelijkertijd biedt de groei van Flevoland en de ontwikkeling van wijken veel kansen voor het stimuleren van gezondheid en gezond leven. We ontwikkelen een samenhangende agenda voor een gezonde leefomgeving.

- Beweging naar voren
  De samenleving staat met elkaar voor de opgave om met een beweging naar voren de zorg in de toekomst toegankelijk te houden voor iedereen die het nodig heeft, ook onder druk van tekorten op de arbeidsmarkt. Voor Flevoland is dit relevant met het oog op de sterke dubbele vergrijzing, de gezondheidsverschillen en de zorginfrastructuur. Deze opgave betekent ook een doorontwikkeling van de rol van de GGD. In de Landelijke Nota Gezondheidsbeleid 2025-2028 en in het Aanvullend Zorg en welzijnsakkoord (AZWA) staat de rol van de GGD nader beschreven: "De GGD vervult hierbij een coördinerende rol rond de ketenaanpakken in relatie tot gezondheid en de kennis- en preventie-infrastructuur. Daarnaast faciliteert de GGD de regionale samenwerking, bouwt netwerken en vormt een brug tussen medisch en sociaal domein, tussen zorg en gemeenten, en tussen patiënt en

inwoner. Samen met regionale partners werkt de GGD zo aan de beweging van zorg naar gezondheid."[1]

2. Gezond, veilig en kansrijk opgroeien

- Integrale jeugdgezondheidszorg in een doorgaande lijn van –9 maanden tot 18 jaar
De jeugdgezondheidszorg vormt een sterke, universele preventieve basis voor alle kinderen en jongeren in Flevoland. Vanuit een multidisciplinaire, domein-overstijgende en gezinsgerichte aanpak volgen we kinderen in een doorlopende lijn van -9 maanden tot 18 jaar. Onze professionals zijn zichtbaar en bereikbaar thuis, op school, in de wijk, op JGZ-locaties en online. Door samen te werken met ouders, onderwijs, kinderopvang, gemeenten, welzijns- en zorgpartners signaleren we gezondheids- en ontwikkelvragen vroegtijdig en dragen we bij aan gelijke kansen voor ieder kind.

- *Beschermen tegen infectieziekten*

We beschermen onze inwoners tegen infectieziekten door middel van het Rijksvaccinatieprogramma en verhogen de vaccinatiegraad. Vaccinaties beschermen kinderen en jongeren tegen infectieziekten en dragen bij aan de gezondheid van de gehele samenleving. Door laagdrempelige toegang in de wijk, doelgroepgerichte communicatie en intensieve samenwerking met lokale partners vergroten we het bereik van het Rijksvaccinatieprogramma. We sluiten aan bij de leefwereld van ouders en jeugdigen, bouwen aan vertrouwen en zetten in op een blijvende verhoging van de vaccinatiegraad in Flevoland.

- *Voorkomen van zwaardere jeugdhulp en ondersteuning*

We voorkomen waar mogelijk inzet van zwaardere jeugdhulp en ondersteuning. Kinderen en gezinnen moeten tijdig de juiste ondersteuning ontvangen. Door normaliseren, preventieve ondersteuning en vroegtijdige signalering helpen we problemen in een vroeg stadium aan te pakken. Professionals werken hierbij interdisciplinair samen met lokale teams, onderwijs, welzijn en zorgpartners. Door goede toegang jeugdhulp en regie rondom het gezin te organiseren en de sociale en pedagogische basis rondom kinderen en gezinnen te versterken, voorkomen we waar mogelijk dat problemen verergeren en specialistische of zwaardere zorg nodig wordt.

- *Nauwe samenwerking met partners in het sociaal domein*

Gezondheid, opvoeden en ontwikkelen hangen nauw samen met onderwijs, bestaanszekerheid, welzijn, zorg en de leefomgeving. Daarom werken we als vast onderdeel van het sociaal domein aan maatwerk per gemeente, passend bij lokale opgaven en behoeften. Door netwerksamenwerking met gemeenten, scholen, kinderopvang, wijkteams, welzijnsorganisaties en zorgpartners versterken we de sociale en pedagogische basis rondom kinderen en gezinnen. Vanuit een duidelijke positionering binnen het sociaal domein dragen we bij aan normalisering, preventie en het verkleinen van gezondheidsverschillen.

- *De juiste professional op de juiste plek*

Jeugdigen en gezinnen ontvangen ondersteuning van een professional die qua expertise, positie en verantwoordelijkheid het beste aansluit bij hun vraag. Door taakdifferentiatie, domein-overstijgend samenwerken en het benutten van verschillende disciplines zetten we expertise doelgericht in. Daarbij werken we vraag-gestuurd, ligt de regie bij het gezin en sluiten we aan bij wat jeugdigen en ouders nodig hebben. Zo versterken we de kwaliteit, toegankelijkheid en doelmatigheid van onze dienstverlening

- *Bevorderen van een gezonde leefstijl en mentale veerkracht*

Een gezonde leefstijl en goede mentale gezondheid vormen een belangrijke basis voor gezond en kansrijk opgroeien. Daarom besteden we aandacht aan voeding, bewegen, slaap, middelengebruik,

[1](Landelijke Nota Gezondheidsbeleid 2025-2028, 2025, p. 12)

(Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord, 2025, p. 65)

stress en mentale gezondheid. We kijken daarbij naar de brede sociale context waarin kinderen en jongeren opgroeien en hebben oog voor de invloed van gezin, school, buurt en leefomgeving. Samen met gemeenten, onderwijs en partners werken we aan samenwerking met leefstijl-bevorderende programma's en initiatieven, zodat kinderen en jongeren opgroeien in een omgeving die gezond gedrag, veerkracht en participatie stimuleert

3. Weerbare zorg en samenleving

- *Crisisbestendige geneeskundige keten*

Wij streven naar een samenleving die voorbereid is op maatschappelijke ontwrichting en in staat is deze te weerstaan, op te vangen en ervan te herstellen. Die opgave beperkt zich niet tot hybride dreigingen of een militair conflict, maar omvat ook crises zoals grootschalige overstromingen, pandemieën en langdurige uitval van vitale infrastructuur. Om de continuïteit van zorg onder dergelijke omstandigheden te waarborgen, investeren wij in een veerkrachtige en crisisbestendige geneeskundige keten. Samen met de regionale zorgpartners, gemeenten, de Veiligheidsregio en het Netwerk Acute Zorg werken wij aan gezamenlijke planvorming, scenario-ontwikkeling en oefeningen. Hiermee vergroten we het risicobewustzijn, versterken we de paraatheid van de zorgketen en bouwen we aan afspraken en processen waarop tijdens perioden van ontwrichting effectief kan worden teruggevallen.

- Zorgcoördinatie

Bijdragen aan een goed functionerend acute zorg-netwerk waarin patiënten snel op de juiste plek terechtkomen: vanuit onze expertise in triage, zorgtoewijzing, logistiek en onze 24/7 beschikbaarheid dragen wij -vanuit een zorgcoördinatievoorziening- actief bij aan een goed functionerend netwerk waarin patiënten 24/7 zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plek ontvangen.

- Doorontwikkeling samenwerking RAV'en Flevoland – Gooi en Vechtstreek

De Regionale ambulancevoorzieningen (RAV'en) van Flevoland en Gooi en Vechtstreek ontwikkelen zich door naar één organisatie, organiek nauw verbonden met GGD Flevoland en GGD Gooi en Vechtstreek. De grotere samenhang en de daarbij behorende efficiëntievoordelen dragen bij aan het zekerstellen van goede ambulancezorg en netwerkzorg voor de toekomst.

4. Wendbare organisatie

- Versterking Bedrijfsvoering en Control

GGD Flevoland is historisch gezien efficiënt georganiseerd voor een breed scala aan activiteiten. Deze efficiëntie bracht een financieel voordeel met zich mee, maar zorgde er ook voor dat er sterk geprioriteerd moest worden op de besteding van middelen. De keuze die steeds is gemaakt, is om zoveel mogelijk geld te investeren in de primaire processen. Daarom is de ondersteuning van deze processen (HR, facilitair, ICT, financiën) nooit meegegroeid. Systemen (zoals het financiële of het HR systeem) worden niet meer optimaal ondersteund en het gebruik ervan voldoet niet meer aan de huidige richtlijnen. Voorts is er ook te weinig geïnvesteerd in mensen. Processen zijn vaak verouderd en beperkt vastgelegd, waarbij nog veel handmatig wordt uitgevoerd, de werkdruk is hoog en informatie en taken zijn enkelvoudig belegd waarmee de continuïteit van dienstverlening risico's loopt. Juridische kaders en instrumenten ontbreken, beleid is niet gemaakt of is sterk gedateerd en de opgave is niet in beeld. Sturing op risico's en control mechanismen zijn minimaal ingericht. Tegen deze achtergrond heeft de directie een rapport laten opstellen waarin een analyse is gemaakt van de bedrijfsvoering en de financiën en heeft het bestuur de opdracht gegeven tot het versterken van de bedrijfsvoering en de controlfunctie. Dit is een meerjarenprogramma.

- Versterken informatievoorziening (IV)

Informatievoorziening, data en Business Intelligence worden onderdeel van deze ontwikkeling, zodat de organisatie werkt met eenduidige definities en betrouwbare informatie. Ook rechtmatigheid, privacy, gegevensbescherming en informatiebeveiliging krijgen een herkenbare plaats in de sturing en verantwoording. Deze versterking ondersteunt collega's bij het uitvoeren van hun werk. Betere processen, bruikbare informatie en tijdige advisering verminderen herstelwerk en maken gerichte keuzes mogelijk. Daardoor kunnen mensen en middelen effectiever worden ingezet en kan de GGD meer impact maken op de gezondheid en veiligheid van de inwoners van Flevoland.

- *Huisvesting op orde*

De huisvestingsportefeuille kent in veel panden achterstallig onderhoud. De huidige panden voldoen niet meer aan de minimale normen, zijn verwaarloosd en geven soms een onhygiënische indruk. Daarnaast sluiten deze te weinig aan bij de indeling en ruimte die de organisatie nodig heeft, vanuit het oogpunt van inwoners en werknemers. Met het vaststellen van het Integraal Huisvestingsplan heeft het bestuur de opdracht gegeven om de huisvestingsportefeuille te verbeteren. Per locatie wordt planvorming voorgelegd en worden ontwikkelingen zoals onder andere wijkgericht werken, de ontwikkeling van Stevige Lokale teams en de strategie van het Rijk om ook voor ouderen een samenhangend vaccinatieprogramma te ontwerpen, meegenomen in het denken over de huisvesting van de toekomst.